

Аналитическая справка

**по итогам проведения Мониторинга удовлетворенности потребителей
качеством оказанных государственных услуг (выполненных работ) с
целью определения степени удовлетворенности потребителей качеством
оказанных государственных услуг (выполненных работ)**

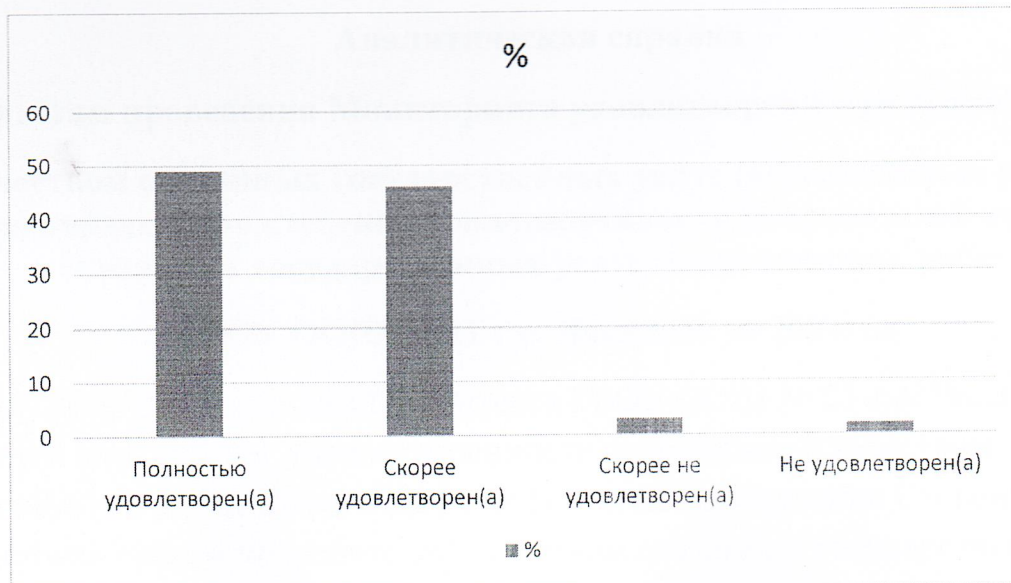
ГБОУ ООШ № 21 г.о. Чапаевск за 2024год.

С 16.10.2024г. по 15.11.2024года в ГБОУ ООШ № 21 г.о. Чапаевск проведен Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством оказанных услуг (выполненных работ) с целью определения Степени удовлетворенности потребителей качеством оказанных государственных услуг (выполненных работ) (далее – Мониторинг).

В Мониторинге приняли участие 92 родителя (семьи), что составляет 76% от общего количества семей.

Результаты Мониторинга:

№	Вариант ответа	Кол-во ответов	%
1	Полностью удовлетворен(а)	45	49
2	Скорее удовлетворен(а)	42	46
3	Скорее не удовлетворен(а)	3	3
4	Не удовлетворен(а)	2	2



Вывод: 95% родителей удовлетворены качеством оказанных государственных услуг (выполненных работ) ГБОУ ООШ № 21 г.о. Чапаевск.

Директор

Зам. Директора по УВР

Председатель совета Учреждения

Бодрова С.С.

Кириллова А.А.

Елизаров АП.