

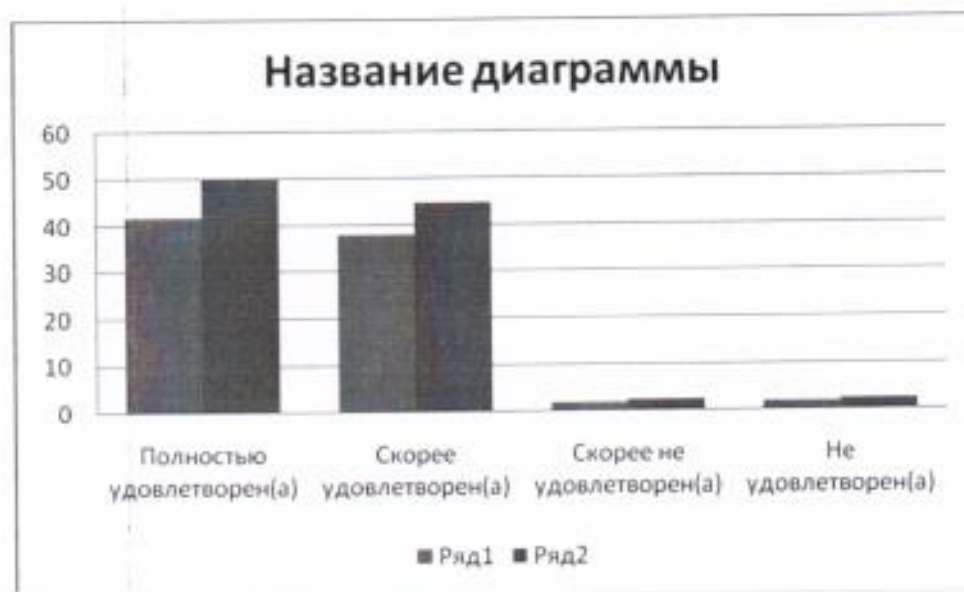
Аналитическая справка
по итогам проведения Мониторинга удовлетворенности потребителей
качеством оказанных государственных услуг (выполненных работ) с
целью определения Степени удовлетворенности потребителей качеством
оказанных государственных услуг (выполненных работ)
ГБОУ ООШ № 21 г.о. Чапаевск за 2023 год

С 16.10.2023г. по 15.11.2023 года в ГБОУ ООШ № 21 г.о. Чапаевск проведен Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством оказанных государственных услуг (выполненных работ) с целью определения Степени удовлетворенности потребителей качеством оказанных государственных услуг (выполненных работ) (далее – Мониторинг).

В Мониторинге приняли участие 84 родителя (семьи), что составляет 72% от общего количества семей.

Результаты Мониторинга:

№	Вариант ответа	Кол-во ответов	%
1.	Полностью удовлетворен(а)	42	50
2.	Скорее удовлетворен(а)	38	46
3.	Скорее не удовлетворен(а)	2	2
4.	Не удовлетворен(а)	2	2



Вывод: 94% родителей удовлетворены качеством оказанных государственных услуг (выполненных работ) ГБОУ ООШ № 21 г.о. Чапаевск.

Директор

Зам директора по УВР

Председатель Совета Учреждения

Three handwritten signatures in blue ink are positioned to the right of the titles. The top signature is the largest and most prominent, followed by a smaller one below it, and a third, even smaller one at the bottom right.

Бодрова С.С.

Кириллова А.А.

Елизарова Е.П.